

Algemene Voorwaarden The I-Brow Factory B.V.

(LAATSTE UPDATE: APRIL 2026)

1. Algemeen & definities

- The I-Brow Factory B.V.:** The I-Brow Factory B.V. (hierna: The I-Brow Factory) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd in Nijmegen aan de Eerste Oude Heselaan 324, 6541PH en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 91192609. The I-Brow Factory B.V. handelt onder meerdere handelsnamen, waaronder:
 - The I-Brow Factory als eenmanszaak
 - The I_Brow Factory Den Bosch B.V.
- Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. The I-Brow Factory en al haar handelsnamen, is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- De term 'haar' en 'zij' refereren naar The I-Brow Factory.
- De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel The I-Brow Factory als jij als klant.
- Offerte:** het schriftelijke aanbod van The I-Brow Factory over onder andere de dienstverlening of het product, de prijs etc. Alle offertes van The I-Brow Factory zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot en met 14 dagen na het versturen van de offerte. Als jij de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.
- Diensten/producten:** de dienst en/of het product – zoals (maar niet beperkt tot) behandelingen op het gebied van wimpers en wenkbrauwen, permanente make-up (PMU) en fineline tattoo's en alle bijbehorende producten die worden aangeboden door The I-Brow Factory.
- Opdracht:** de overeenkomst voor de dienst of het product zoals deze is overeengekomen tussen The I-Brow Factory en klant (jij).
- Klant:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'klant', of je nou een natuurlijk persoon (particulier) of rechtspersoon (bedrijf) bent.
- Toeleverancier:** bedrijf waarbij The I-Brow Factory materialen en dergelijke inkoop.
- Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: The I-Brow Factory biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze.
- Overeenkomst op afstand:** zie art. 6:230g lid 1 onder e BW - de overeenkomst die tussen The I-Brow Factory en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt

- gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals internet/webshop).
12. **Herroepingsrecht:** het recht waarop jij (als je consument bent) kan afzien van de gesloten overeenkomst op afstand.
 13. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andere e-communicatie.
 14. **Website:** www.theibrowfactory.nl
 15. **BW:** Burgerlijk Wetboek
 16. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
 17. In het geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
 18. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. The I-Brow Factory is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
 19. The I-Brow Factory mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 18 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 20. The I-Brow Factory maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is The I-Brow Factory nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

2. Opdracht/Overeenkomst

1. The I-Brow Factory heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
2. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: The I-Brow Factory doet jou een aanbod en jij aanvaardt dit. De aanvaarding kan via de website, schriftelijk of mondeling worden gedaan.
3. The I-Brow Factory bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen. Dit geldt ook voor nadere mondelinge afspraken.
4. The I-Brow Factory neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich inspant naar haar beste kunnen voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis

aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat en The I-Brow Factory kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

5. Als het aanbod is gebaseerd op door jou verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft The I-Brow Factory het recht om de in de offerte vermelde prijsopgave en/of tarieven aan te passen.

3. Gedragsregels in de salon

1. De minimumleeftijd voor behandelingen met PMU en fineline tattoos is 16 jaar. Bij twijfel over je leeftijd kan The I-Brow Factory besluiten om de dienstverlening te weigeren, tenzij een van je ouders of voogd erbij is en toestemming geeft. .
2. Voor overige behandelingen geldt ook dat je onder de leeftijd van 16 jaar begeleiding nodig hebt van een volwassene. Als The I-Brow Factory twijfelt over je leeftijd, kan zij besluiten de dienstverlening te weigeren.
3. Tijdens behandelingen waarbij uiterste concentratie vereist is – zoals permanente make-up (PMU) en fineline tattoos – dient je mobiele telefoon te zijn opgeborgen in je tas.
4. The I-Brow Factory staat voor ontspanning en zorgvuldige uitvoering van behandelingen. Om die reden verzoekt The I-Brow Factory jou om geen harde filmpjes, telefoongesprekken of andere storende geluiden af te spelen in de behandelruimte.
5. Kinderen zijn welkom, zolang ze zich rustig kunnen gedragen.
6. Huisdieren zijn in de salon toegestaan in overleg, met uitzondering van hulphonden.
7. Ongewenst gedrag – zoals agressie, seksuele intimidatie of respectloos taalgebruik – leidt tot directe beëindiging van de behandeling, zonder teruggave van het betaalde bedrag. Ook kan je voor in de toekomst geweerd worden uit de salon.

4. Medische informatie en contra-indicaties

1. Voorafgaand aan een behandeling – met name bij permanente make-up (PMU) en fineline tattoos – ontvang je een intakeformulier waarin relevante medische informatie moet worden ingevuld.
2. Het is jouw verantwoordelijkheid om alle medische aandoeningen, medicijngebruik, huidproblemen, allergieën of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling, volledig en naar waarheid te melden.
3. Bij twijfel of bij een contra-indicatie kan The I-Brow Factory besluiten om de behandeling niet uit te voeren of pas voort te zetten na overleg met een behandelend arts of specialist. In sommige gevallen kan gevraagd worden om een schriftelijke toestemming of medische verklaring.
4. Indien jij bewust medische informatie achterhoudt en hierdoor schade ontstaat, kan The I-Brow Factory niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.
5. The I-Brow Factory behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren als er medische risico's zijn, ook wanneer jij hiermee wel akkoord gaat.

5. Uitvoering van de Opdracht

1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die The I-Brow Factory nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
2. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij The I-Brow Factory.
3. Met 'tijdig' wordt bedoeld dat jij eventuele opmerkingen voorafgaand aan de behandeling deelt, dus tijdens de boeking via de website, telefoon of per e-mail.
4. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in artikel 5 lid 2 en lid 3) aan en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of werkzaamheden voor jouw rekening.
5. The I-Brow Factory heeft het recht een afspraak te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er is sprake van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of sterfgevallen binnen de personeels-, familie- en vriendenkring. Indien de dienstverlening daardoor vertraging oploopt, dan laat The I-Brow Factory dit zo snel mogelijk schriftelijk aan jou weten. The I-Brow Factory is niet aansprakelijk voor enige schade die jij daardoor lijdt. Jij krijgt hierdoor met andere woorden geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. In het geval van annulering ben jij gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Aan de leveringsplicht van The I-Brow Factory is voldaan wanneer zij de geleverde zaken aan jou aanbiedt. Vanaf dit moment (tijdstip van levering) valt de geleverde dienst/product onder jouw verantwoordelijkheid en is deze voor jouw rekening en risico. Het (namens of door jou) aannemen van producten van The I-Brow Factory bij afhalen in de winkel van The I-Brow Factory, is het bewijs dat alles in goede staat in ontvangst is genomen, tenzij jij eventuele schade uitdrukkelijk bij het in ontvangst nemen vermeldt.
7. In het geval dat het product tenietgaat of achteruitgaat in kwaliteit door een oorzaak die niet aan The I-Brow Factory kan worden toegerekend, blijft jouw betalingsverplichting staan.
8. The I-Brow Factory bepaalt hoe en door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd. Zij is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan of uitdrukkelijke toestemming van jou, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden.
9. Indien er sprake is van termijnen voor de uitvoering van de dienstverlening, zijn deze slechts indicatief en gelden zij nimmer als fatale termijnen.
10. The I-Brow Factory zal redelijke maatregelen nemen om jouw gegevens zodanig te beveiligen dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.
11. The I-Brow Factory mag – uitsluitend met jouw toestemming – voor- en na-foto's van behandelingen gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op social media of de website. Dit geldt ook voor beeldmateriaal, waaronder foto's en video's, dat wordt gemaakt tijdens (live) events. Jij verleent hierbij toestemming aan The I-Brow Factory om derdelijk

beeldmateriaal te gebruiken voor commerciële en marketing doeleinden, zonder dat jij hiervoor een vergoeding ontvangt. Deze toestemming kun je altijd intrekken of beperken.

6. Afspraken en annuleren

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering binnen 24 uur brengt The I-Brow Factory 50% van de behandeling in rekening.
3. Bij een no-show (niet komen zonder afmelding) wordt 100% van het tarief in rekening gebracht. Een door jou gedane voorafbetaling of aanbetaling wordt niet gerestitueerd.
4. Indien je te laat bent voor je behandeling, dan wordt je behandeling mogelijk ingekort, maar betaal je wel het volledige bedrag.

7. Beëindiging overeenkomst

1. Wanneer
 - jij of jouw bedrijf failliet gaat;
 - jij surseance van betaling aanvraagt;
 - er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen;
 - het vermoeden bestaat dat jij niet aan de betalingsverplichting zal kunnen voldoen;
 - jij handelt in strijd met de goede zeden, openbare orde of een van de verplichtingen uit de overeenkomst;
 - jij 21 dagen niet hebt gereageerd op communicatieverzoeken van The I-Brow Factory, geteld vanaf het moment dat zij aanvullende informatie vraagt The I-Brow Factory probeert via verschillende communicatiemiddelen contact met jou te krijgen (email, telefoon), maar de verantwoordelijkheid voor het checken van je spamfolder ligt bij jou;
 - jij overlijdt;dan kan The I-Brow Factory de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De verplichtingen van The I-Brow Factory uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde en The I-Brow Factory is niet tot enige schadevergoeding gehouden.
2. Indien The I-Brow Factory (plotseling) overlijdt, zal haar gemachtigde jou op de hoogte stellen. De overeenkomst wordt in dat geval per direct beëindigd. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
3. Als er sprake is van overmacht, mag The I-Brow Factory ervoor kiezen om de duur van de overeenkomst te verlengen met de tijd dat de overmacht duurt, zonder dat zij iets hoeft te betalen voor schade of terugbetalen van reeds ontvangen gelden, behalve wat er staat in artikel 6:78 BW.
4. Indien de overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 5 lid 5 meer dan 60 dagen duurt, kunnen jullie (beide partijen) de overeenkomst ontbinden.

Wat al gedaan of gepresteerd is volgens de overeenkomst, wordt dan naar verhouding verrekend.

5. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan mag The I-Brow Factory de al gewerkte uren en/of gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Hetgeen er in dit artikel wordt uitgelegd over overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden breder getrokken. Hier vallen ook ziekte, een pandemie of overheidsmaatregelen onder als overmachtssituatie.
6. Wanneer jij een bedrijf bent en de opdracht wil annuleren, kan dat schriftelijk. De betalingsverplichting blijft echter bestaan voor het volledig afgesproken bedrag, tenzij anders overeengekomen.

8. Herroepingsrecht consument

1. Wil jij de koop van de dienst of het product annuleren? Dan geldt dat jij – indien jij consument bent – de koop van de dienst binnen een bedenktijd van 14 dagen kunt herroepen, zonder dat jij daarvoor redenen hoeft op te geven (artikel 6:230o BW). The I-Brow Factory mag wel vragen naar de reden, maar je bent niet verplicht hierop te antwoorden. Stuur tijdig een mailtje naar info@theibrowfactory.nl en zij maken de koop ongedaan. Je krijgt dan dus je geld terug.
2. Het herroepingsrecht geldt niet:
 - a) voor bedrijven/rechtspersonen;
 - b) voor producten die specifiek worden gemaakt aan de hand van jouw instructies (maatwerk). Maatwerk vloeit voort door persoonlijk contact tussen jou en The I-Brow Factory.
 - c) Hygiënisch verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.OF
 - d) indien The I-Brow Factory al is begonnen met de uitvoering van de opdracht en jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming heeft; en
 - e) wanneer jij hebt verklaard afstand te hebben gedaan van jouw herroepingsrecht en
 - f) The I-Brow Factory hiervan schriftelijk bevestiging aan jou heeft verstrekt.
3. De bedenktijd gaat in op de dag dat jij het product hebt ontvangen. Indien jij meerdere producten hebt besteld in één bestelling, dan gaat de bedenktijd in wanneer jij het laatste product hebt ontvangen.
4. Wanneer jij gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, dan meld je dit via het ingevulde modelformulier voor ontbinding of per e-mail aan The I-Brow Factory. The I-Brow Factory stuurt jou hierna een ontvangstbevestiging.
5. The I-Brow Factory vergoedt, binnen 14 dagen vanaf de dag dat jij de herroeping meldt, alle betalingen (inclusief leveringskosten) die door jou zijn gedaan.
6. The I-Brow Factory maakt voor de betalingen bedoeld in het voorgaande lid 4 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door jou is gebruikt, tenzij jij uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en jij hierdoor geen kosten hebt.

7. The I-Brow Factory is bij terugbetaling zoals bedoeld in het voorgaande lid 4 niet verplicht bijkomende kosten te betalen indien jij uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door The I-Brow Factory aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering hebt gekozen.
8. Jij stuurt zo spoedig mogelijk het product of de producten terug, in elk geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de herroeping.
9. Jij dient in het geval van herroeping zelf de retourkosten te betalen.
10. Jij zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien mogelijk in de originele staat en verpakking en conform de door The I-Brow Factory verstrekte duidelijke en redelijke instructies.
11. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.
12. Jouw verplichting tijdens de bedenktijd is dat jij zorgvuldig omgaat met het product: jij pakt het product slechts uit op zo'n manier die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Ga je verder dan genoemd in de vorige zin? Dan ben je aansprakelijk voor waardevermindering van het product.
13. Producten kunnen retour gestuurd worden naar:
The I-Brow Factory
Stikke Hezelstraat 28
6511 JX Nijmegen

9. Betaling en betalingsverplichting

1. Betaling dient bij aankoop via de webshop per direct te worden voldaan of kan per pin of contant in de salon worden voldaan.
2. Alle prijzen van The I-Brow Factory voor consumenten zijn inclusief BTW. Voor ondernemers geldt dat prijzen exclusief BTW zijn.
3. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Stel, jij vraagt The I-Brow Factory diensten die buiten de overeenkomst vallen te vervullen, dan wordt dit gezien als meerwerk. Kosten door deze wijziging of meerwerk worden conform het dan geldende uurtarief in rekening gebracht. Hierover word je geïnformeerd.
4. The I-Brow Factory kan een volledige betaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. The I-Brow Factory is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan The I-Brow Factory de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.
5. The I-Brow Factory heeft het recht om de tarieven, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien de tarieven stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan ben jij gerechtigd de overeenkomst te annuleren op de datum dat de prijsverhoging ingaat. Als de prijsverhoging een gevolg van een wettelijke regeling/bepaling is, dan vervalt jouw recht om te annuleren.
6. The I-Brow Factory heeft het recht een door jou betaald of nog te betalen bedrag te verrekenen met een door jou verschuldigde schadevergoeding.
7. Eventuele - door jouw toedoen - administratie- en/of storneerkosten zijn voor jouw rekening en risico. Deze bedragen minimaal de door de bank in

rekening gebrachte kosten en maximaal €25 per mislukte incasso. Deze kosten worden separaat gefactureerd.

8. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn bij een factuur 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim. Ook vervalt jouw mogelijkheid tot termijnbetaling en dat maakt het totale bedrag meteen opeisbaar voor The I-Brow Factory. The I-Brow Factory is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. De incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde factuurbedrag (minimaal €150,- ex BTW), ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
9. Indien er extra kosten bijkomen voor bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het inschakelen van een incassobureau, een advocaat of jurist of een gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.
10. In afwijking van het hiervoor genoemde lid (artikel 9 lid 8), bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:
 - a) over de eerste €2.500,- 15% met een minimum van €40,- met een maximum van €375,-
 - b) over de volgende €2.500,- 10%
 - c) over de volgende €5.000,- 5%
 - d) over de volgende €190.000,- 1%
 - e) over het meerdere boven de €200.000,- 0,5% met maximum van €6.775,-.
11. Alle door The I-Brow Factory geleverde producten en diensten blijven eigendom van The I-Brow Factory totdat alle door jou verschuldigde bedragen aan The I-Brow Factory volledig zijn voldaan.
12. Betalingen die door jou worden verricht, strekken eerst tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en worden daarna in mindering gebracht op de opeisbare facturen met de oudste vervaldatum.

10. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door The I-Brow Factory ontwikkelde, gebruikte of ter beschikking gestelde werken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten bij The I-Brow Factory, voor zover hierop rechten bestaan of kunnen ontstaan.
2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, video's, afbeeldingen, merken, domeinnamen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van The I-Brow Factory worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Jij mag niet de door The I-Brow Factory gemaakte werken, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) foto's, video's, (behandel)methodes, huisstijl, logo's, social media content, teksten en ander (online) materiaal

kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming door is gegeven door The I-Brow Factory. In dit laatste geval kan The I-Brow Factory hier een vergoeding voor eisen.

4. Jij mag geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als Klant van The I-Brow Factory eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
5. De overeenkomst tussen jullie leidt niet tot overdracht (of een verplichting daarvan) van intellectuele eigendomsrechten van The I-Brow Factory aan jou.
6. Na beëindiging van de opdracht bestaat voor zowel jou als The I-Brow Factory geen verplichting om de uit de opdracht verkregen informatie en gegevens te bewaren, behoudens voor zover een wettelijke bewaarplicht geldt.
7. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000,- (vijfduizend euro) en €500,- (vijfhonderd euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €100.000,- (honderdduizend euro).

11. Aansprakelijkheid en vervalbeding

1. Jij bent (en blijft) altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van advies en/of kennis dat door The I-Brow Factory tijdens het uitvoeren van de opdracht wordt gegeven.
2. Behandelingen bij The I-Brow Factory zijn op eigen risico.
3. The I-Brow Factory is niet aansprakelijk voor enige aantoonbare (in)directe schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
4. The I-Brow Factory moet in het geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen. Uitsluitend wanneer The I-Brow Factory na deze schriftelijke ingebrekestelling niet haar verplichtingen nakomt of de eventuele fout(en) herstelt, heb jij recht op een schadevergoeding. De eis voor een schriftelijke ingebrekestelling geldt niet wanneer nakoming onmogelijk is gebleken of de fout(en) niet hersteld kan/kunnen worden.
5. Iedere aansprakelijkheid van The I-Brow Factory is beperkt tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van The I-Brow Factory beperkt tot hetgeen zij in rekening heeft gebracht voor de opdracht. Het bedrag waarvoor The I-Brow Factory aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele som waarvoor jij verzekerd bent.
6. Daarnaast kan The I-Brow Factory niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a) schade of tegenvallende resultaten als gevolg van het niet (juist) opvolgen van de nazorginstructies;
 - b) schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten;

- c) allergische reacties op producten of pigmenten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid;
- d) letsel, indien je The I-Brow Factory niet volledig hebt geïnformeerd over huidproblemen, peelings, allergieën, bepaalde huidproducten zoals Retinoïden en exfoliërende zuren, medicijngebruik of zwangerschap;
- e) schade die is veroorzaakt door producten die zijn geleverd door toeleveranciers van The I-Brow Factory, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van The I-Brow Factory;
- f) schade aan kleding of persoonlijke eigendommen tijdens de behandeling;
- g) kleurafwijkingen die zijn ontstaan ten opzichte van het verwachte en het uiteindelijke resultaat van een behandeling of tussen een getoond voorbeeld en het resultaat op de huid.
- h) indirecte schade zoals (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade door gemiste besparingen;
- i) zaken die buiten haar invloedssfeer liggen;
- j) het door jou verstrekken van niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige informatie (zie art. 5 lid 1 en lid 2 van deze voorwaarden);
- k) het door jou niet naleven van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden;
- l) een situatie van overmacht zoals omschreven in art. 7 lid 5 van deze algemene voorwaarden;
- m) oneigelijk gebruik van de dienstverlening van The I-Brow Factory (dan voor een ander doel dan waarvoor deze is bedoeld);
- n) het niet, niet tijdig of onjuist opvolgen van adviezen van The I-Brow Factory of bij haar aangesloten derden;
- o) psychische, gezondheids- en/of lichamelijke klachten die (mede) voortvloeien uit de dienstverlening;
- p) storingen, onderbrekingen of beperkte beschikbaarheid van eventuele online programma's, coaching, applicaties of andere digitale diensten;
- q) het ontbreken, verloren gaan of onjuist functioneren van informatie, gegevens en/of bestanden die aan jou zijn geleverd;
- r) verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de dienstverlening van The I-Brow Factory;
- s) virussen, storingen of fouten in gebruikte apparatuur, software, applicaties of andere technische middelen;
- t) vertragingen in de uitvoerings- of oplevertermijn, ongeacht de oorzaak daarvan;
- u) schending van jouw IE- of privacyrechten als gevolg van onbevoegde toegang door derden tot gegevens The I-Brow Factory, door bijv. een hack, virus of datalek;
- v) jouw inbreuk op de IE-rechten van derden;
- w) tegenvallende resultaten of het niet behalen van beoogde doelen.

7. Jij vrijwaart The I-Brow Factory tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van The I-Brow Factory.

8. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.
9. Het bepaalde in dit artikel geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van The I-Brow Factory of de door haar ingehuurd derden en voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

12. Specifieke bepalingen over cursussen/masterclasses/ workshops/events

1. Denk aan: cursussen/masterclasses/workshops/events etc. Wanneer hierna gesproken wordt van een cursus, worden alle daarmee vergelijkbare diensten bedoeld, zoals trainingen, workshops, events etc. die door The I-Brow Factory worden geleverd.
2. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van een cursus voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met The I-Brow Factory.
3. Wanneer The I-Brow Factory zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een cursus en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan krijg je je geld terug.
4. Bij jouw annulering van een cursus waarvoor een ticket is gekocht voor een specifieke dag, wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd en is het ontbindings- en herroepingsrecht dus uitgesloten. Wel kan jouw bewijs van aankoop, indien jij verhinderd bent en in overleg met The I-Brow Factory, worden overgedragen aan een derde tegen maximaal de prijs waarvoor jij het ticket oorspronkelijk hebt aangeschaft.
5. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. The I-Brow Factory kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 2 lid 4 (inspanningsverplichting).
6. Indien een overeenkomst een bepaalde duur heeft en dus eindig is, ben jij zelf verantwoordelijk voor het op tijd inplannen van jouw sessies met The I-Brow Factory. Na afloop van de duur van de overeenkomst, zijn niet-tijdig geplande sessies vervallen en dus niet meer achteraf in te plannen.
7. The I-Brow Factory heeft het recht om de overeengekomen trainingsdoelen en/of het overeengekomen aantal sessies in het belang van het traject te wijzigen en/of aan te vullen. Mocht de duur van de overeenkomst daardoor wijzigen, dan overlegt The I-Brow Factory daarover met jou en worden eventueel afspraken gemaakt over de wijzigingen en de (financiële) gevolgen daarvan.
8. The I-Brow Factory kan jou de toegang tot de cursus weigeren en/of ontzeggen, indien jij de sfeer verstoort door gedragingen die beledigend of bedreigend zijn of zo (door anderen) worden ervaren, dan wel in het geval jij in strijd handelt met enige wettelijke voorschriften. The I-Brow Factory is jou na verwijdering geen verantwoording schuldig en je hebt geen recht op restitutie van het reeds door jou betaalde bedrag.

13. Klachtenregeling

1. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk en eventueel inclusief foto's in te dienen bij The I-Brow Factory binnen 7 dagen na afname van een behandeling of product.
2. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.
3. Overschrijding van de genoemde termijnen houdt in dat de door jou ingediende klacht niet meer in behandeling wordt genomen.
4. Mocht blijken dat jouw klacht gegrond is, zal The I-Brow Factory in overleg met jou zoeken naar een passende oplossing. Jij hebt nooit recht op volledige terugbetalingen van het overeengekomen of betaalde bedrag. Eventuele korting of prijsvermindering blijft altijd ter beoordeling van The I-Brow Factory.
5. De bepalingen in dit artikel gelden alleen voor zover zij niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenbepalingen.

14. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen jou en The I-Brow Factory en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en The I-Brow Factory worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij het arrondissement waarin The I-Brow Factory is gevestigd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op (maar niet beperkt tot) aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, op offertes, opdrachten, verrichte diensten, afspraken, bestellingen en andere werkzaamheden die The I-Brow Factory verstrekt of verricht uit haar naam.
4. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van The I-Brow Factory en van alle personen die namens haar werkzaam zijn, alsmede van alle derden die door The I-Brow Factory bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
5. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken.
6. Indien The I-Brow Factory ten gunste van jou afwijkt van deze algemene voorwaarden, dan ontleen jij daar geen rechten aan.
7. The I-Brow Factory mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval en is de wijziging op jou van toepassing, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht. Dat betekent dat altijd de laatste versie (van deze algemene voorwaarden) die jij ontvangt, van toepassing is. Dit geldt ook voor reeds afgesloten overeenkomsten. Afwijkende afspraken tussen jullie, geven geen rechten indien zij in strijd zijn met de gewijzigde voorwaarden. Jij bent als opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf (ondernemer), gehouden de wijzigingen te accepteren.

8. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een specifieke opdracht, dan prevaleert de bepaling uit de specifieke opdracht, tenzij jullie anders afspreken.
9. Nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden leidt niet tot nietigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden. Jullie verplichten zich ter zake van de nietige bepalingen terstond met elkaar in overleg te treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zo veel mogelijk gekeken naar het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
10. Deze algemene voorwaarden blijven geldig, ook na het beëindigen van de opdracht.
11. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar info@theibrowfactory.nl.