

Privacyverklaring

The I-Brow Factory B.V.

(LAATSTE UPDATE: MEI 2025)

1. Over The I-Brow Factory B.V. (hierna: The I-Brow Factory)

Statutair gevestigd te Arnhem.

Contact: info@theibrowfactory.nl

The I-Brow Factory is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens. The I-Brow Factory vindt jouw privacy erg belangrijk en verwerkt jouw gegevens vertrouwelijk en geheel in lijn met alle regels en eisen uit de AVG. In deze privacyverklaring staat welke gegevens van jou (mogelijk) worden verwerkt en waarom. Als je daar vragen over hebt, neem dan contact op met het e-mailadres hierboven.

2. Deze persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt:

- # Voor- en achternaam
- # Bankgegevens
- # Telefoonnummer
- # E-mailadres
- # Social media account
- # Bestelgeschiedenis
- # Relevante gezondheidsgegevens

Dit kunnen gegevens zijn die je zelf hebt doorgegeven, maar ook gegevens die The I-Brow Factory zelf uit het handelsregister, de KvK of andere openbare bronnen zoals het internet (socials etc.) haalt.

3. Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien dit is toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op grond van de volgende doeleinden:

1. The I-Brow Factory wil contact met jou kunnen opnemen

Wanneer jij contact opneemt met The I-Brow Factory voor een mogelijke behandeling, dan worden enkele van jouw (contact)gegevens opgeslagen. Denk aan jouw voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Zo kan The I-Brow Factory jou bereiken en contact met jou onderhouden.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

2. The I-Brow Factory wil jou een factuur sturen

Ook voor het opmaken van de factuur worden jouw contact- en bankgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw volledige naam, e-mail etc.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

3. The I-Brow Factory moet jouw gegevens bewaren voor haar financiële administratie

Wanneer jij gefactureerd wordt door The I-Brow Factory, is zij op grond van wettelijke regelgeving (denk aan bijv. de wettelijke administratieplicht) verplicht om jouw gegevens minimaal 7 jaar te bewaren. Denk hierbij weer aan jouw naam, e-mail en bankrekeningnummer.

Wettelijke grondslag: *wettelijke bewaarplicht*

4. The I-Brow Factory wil jou informeren over wijzigingen

Denk bijvoorbeeld aan belangrijke wijzigingen in juridische documenten. The I-Brow Factory heeft jouw contactgegevens nodig (naam en e-mailadres) om deze toe te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

5. The I-Brow Factory wil jouw review bewaren om op haar website en/of socials te plaatsen

Als jij hiermee akkoord gaat, dan deelt The I-Brow Factory bijvoorbeeld jouw naam en/of jouw eventuele social media accountnaam. Ook kan het zo zijn dat The I-Brow Factory jouw review (anoniem) plaatst op social media.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

6. The I-Brow Factory wil jou een nieuwsbrief sturen

Als jij je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan slaat The I-Brow Factory jouw e-mailadres en naam op. Je kan je hier altijd weer voor uitschrijven.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

7. The I-Brow Factory heeft in het kader van PMU-behandelingen, informatie nodig over jouw gezondheid

The I-Brow Factory verwerkt in sommige gevallen bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, in het kader van Permanente Make-up (PMU)-behandelingen. Deze gegevens zijn noodzakelijk om te bepalen of de behandeling veilig en verantwoord uitgevoerd kan worden.

Wettelijke grondslag: *toestemming en uitvoering van de overeenkomst*

8. The I-Brow Factory wil jouw bestelling beheren en verzenden

Om jouw bestelling te beheren en naar jou te verzenden bewaart The I-Brow Factory jouw gegevens zoals naam, (leverings)adres, e-mailadres, telefoonnummer en bestelgeschiedenis.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

9. The I-Brow Factory bewaart soms foto's van voor- en na behandelingen

Tijdens of na een PMU-behandeling kan The I-Brow Factory foto's maken van het behandelde gebied. Deze foto's gebruikt The I-Brow Factory om de voortgang van de behandeling te volgen, de kwaliteit van hun werk te waarborgen en – met jouw toestemming – om van te leren. Deze gegevens vallen ook onder bijzondere gezondheidsgegevens.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

The I-Brow Factory bewaart jouw gegevens nooit langer dan nodig is. Dus het kan ook zijn dat zij jouw gegevens korter bewaard dan onderstaande bewaartermijnen:

- # contactgegevens: 7 jaar
- # offertes: 7 jaar
- # factuurgegevens: 7 jaar
- # dossiers: 7 jaar
- # gezondheidsgegevens: zolang jij behandelingen bij The I-brow Factory volgt
- # reviews: 15 jaar

5. Het delen van jouw persoonsgegevens

Normaal gesproken worden jouw gegevens niet gedeeld met derden. In elk geval zeker niet voor commerciële doeleinden. Wat wel mogelijk is, is dat The I-Brow Factory op grond van een wettelijke regelgeving verplicht is om jouw gegevens te delen. Verder worden jouw gegevens gedeeld met de hostserver van The I-Brow Factory (Royal Websites). Uiteraard zijn ook zij gebonden aan alle regels vanuit de AVG. Ook kan het zo zijn dat jouw gegevens worden gedeeld met een door The I-Brow Factory ingeschakelde derde (bijv. een website beheerder, incassokantoor of accountant).

Softwarepartners van The I-Brow Factory zijn:

- Optios
- Moneybird
- Mollie
- Snelstart
- iCloud
- Microsoft Office
- Linux
- Rabobank

The I-Brow Factory heeft met (sub)verwerkers verwerkersovereenkomsten afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

Sommige partijen bevinden zich buiten de EU (bijv. Apple). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

6. Jouw rechten

Uiteraard kan je altijd inzien bij The I-Brow Factory welke persoonsgegevens van jou zijn bewaard. Als je het ergens niet mee eens bent, dan kun je een verzoek indienen tot beperking, rectificatie, aanvulling of verwijdering. Ook heb je het recht tot informatie en overdraagbaarheid. Tot slot heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. The I-Brow Factory is verplicht jouw verzoek binnen één (1) maand uit te voeren en te laten weten dat dit is gebeurd, tenzij dit volgens de AVG niet hoeft.

Indien je het niet eens bent met hoe The I-Brow Factory met jouw persoonsgegevens omgaat, dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Natuurlijk is het fijn om hier eerst samen in onderling overleg uit te komen.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan zijn dat deze privacyverklaring gewijzigd moet worden door nieuwe regelgeving of het door The I-Brow Factory aanbieden van nieuwe diensten. Je vindt de actuele verklaring altijd op de website van The I-Brow Factory en als er een wijziging direct op jou van toepassing is, dan hoor je dat.